

# návštěvní řád zrcadlového bludiště

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné do Zrcadlového bludiště u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a slevy na vstupném jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Zrcadlového bludiště. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevyměňuje. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci objektu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasného či dřívějšího ukončení prodeje vstupenek v případě přeplněnosti objektu či z jiného závažného, zejména bezpečnostního důvodu. Návštěvnícká kapacita objektu je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků. Při vysoké návštěvnosti může být vstup do Zrcadlového bludiště regulovaný zaměstnanci provozovatele.
3. Návštěvníci Zrcadlového bludiště se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorech a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
4. Děti mladší 15 let mohou navštívit Zrcadlové bludiště pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování v souladu s tímto Návštěvním řádem. Doprovod je povinen dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu a/nebo ke škodě na objektu/mobiliáři Zrcadlového bludiště. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Zrcadlové bludiště hromadně, zodpovídá pedagogický dozor.
5. Vstup s dětskými kočárky není do Zrcadlového bludiště povolen. Odložení kočárku venku je na vlastní riziko a zodpovědnost návštěvníků. Rodiče jsou povinni dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu či poškození zrcadel a exponátů.
6. Návštěvníkům na invalidním vozíku a s holemi se návštěva Zrcadlového bludiště umožňuje podle aktuálních podmínek a možností objektu.
7. Do Zrcadlového bludiště je zakázán vstup se zvířaty (s výjimkou asistenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením), dále vstup s jídlem, otevřenými nápoji či objemnými zavazadly. V prostorách Zrcadlového bludiště je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
8. Do Zrcadlového bludiště je zakázán vstup osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
9. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Zrcadlového bludiště je památkově chráněný, a s ohledem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti.
10. V prostorách Zrcadlového bludiště je bez výjimky zakázáno kouření včetně elektronických cigaret, zahřívání tabáku a manipulace s otevřeným ohněm.
11. Zrcadlové bludiště se uzavírá 30 minut po konci stanovené otevírací doby, do toho okamžiku jsou návštěvníci povinni památku opustit.
12. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu bez použití stativu je v prostorách bludiště dovolené. Fotografování a filmování k jinému než soukromému použití je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.
13. Z důvodu ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se zrcadel, vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení. Je zakázáno jakkoli objekt poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stěnách, rýt do nich.
14. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky týkající se provozu Zrcadlového bludiště mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v Knize přání a stížností, která je uložena v pokladně Zrcadlového bludiště. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo vedoucí provozu.
15. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Zrcadlového bludiště, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
16. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
17. Je zakázáno používat zásuvky v prostorách Zrcadlového bludiště k nabíjení jakýchkoliv přístrojů/zařízení.
18. Návštěvníci musí být vhodně oblečení, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
19. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada.
20. Celé znění návštěvního řádu naleznete na [prague.eu/bludistepetrin](http://prague.eu/bludistepetrin).

