

návštěvní řád visitor rules

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné do Svatomíkulášské městské zvonice u pokladny a vstupenuku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a slevy na vstupném jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenkou a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Svatomíkulášské městské zvonice. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevy-měňuje. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenkou obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci objektu.
2. Návštěvníci Svatomíkulášské městské zvonice se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
3. Děti mladší 15 let mohou navštívit Svatomíkulášskou městskou zvonici pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování v souladu s tímto Ná-vštěvním řádem. Doprovod je povinen dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu a/nebo ke škodě na objektu/mobiliárii Svatomíkulášské městské zvonice. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Svatomíkulášskou městskou zvonici hromadně, zodpovídá pedago-gický dozor.
4. Vstup s dětskými kočárky je z technických a provozních důvodů vyloučen.
5. Pro návštěvníky na invalidním vozíku je vstup z technických a provozních důvodů vyloučen a návštěvníkům s holemi se návštěva Svatomíkulášské městské zvonice z bezpečnostních důvodů nedoporučuje.
6. Na Svatomíkulášskou městskou zvonici je zakázán vstup s jídlem a otevřenými nápoji a se zvířaty (s výjimkou asis-tenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením), dále vstup s objemnými zavazadly. Je zaká-záno v prostorách Svatomíkulášské městské zvonice od-kládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
7. Dále je vstup zakázán osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
8. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (sníh, mrznoucí dešť atp.) a vytvoření námravy na vnějším ochozu věže jsou návštěvníci na tuto skutečnost z důvo-du nebezpečí vzniku úrazu upozorněni informační tabulí u pokladny, musí dbát při pohybu na ochozu zvýšené opatrnosti a vstupují na tento ochoz na vlastní nebezpečí. V případě, že by vstup na ochoz věže mohl být životu nebezpečný (bouřka, krupobití, vánice), může být ochoz uzavřen. Návštěvníci jsou na tuto skutečnost upozorněni informační tabulí u pokladny.
9. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Svatomíkulášské městské zvonice je památkově chráněný, a s ohle-dem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení jsou návštěvníci ve vlastním zá-jmu povinni dbát zvýšené opatrnosti, a to zejména při chůzi po schodištích a pod sníženými podhledy.
10. Upozorňujeme návštěvníky na náročnost výstupu na Svatomíkulášskou městskou zvonici a na to, že výstup podnikají na vlastní nebezpečí, a to zejména s přihléd-nutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
11. Při vysoké návštěvnosti může být vstup na Svatomíku-lášskou městskou zvonici regulovaný zaměstnanci pro-vozovatele.
12. V prostoru Svatomíkulášské městské zvonice je zákaz manipulovat s okny a v prostoru ochozu je přísný zá-kaz nahýbat se přes zábradlí a házet jakékoliv předměty dolů. Je přísně zakázáno jakkoli objekt poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stě-nách, rýt do nich.
13. V prostorách Svatomíkulášské městské zvonice je bez výjimky zakázáno kouření včetně elektronických cigaret, zahříváního tabáku a manipulace s otevřeným ohněm.
14. Budova Svatomíkulášské městské zvonice se uzavírá 30 minut po konci stanovené otevírací doby, do tohoto okamžiku jsou návštěvníci povinni památku opustit.
15. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu bez použití stativu je v prostorách Svatomíkulášské měst-ské zvonice dovoleno. Fotografování a filmování pro jiné než soukromé účely je možné pouze s předchozím sou-hlasem provozovatele.
16. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených ex-ponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení.
17. Žádáme návštěvníky Svatomíkulášské městské zvonice, aby nepoškozovali interiér a historickou výzdobu.
18. Práni, pochvaly, stížnosti a připomínky týkající se provo-zu Svatomíkulášské městské zvonice mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v Knize přání a stížnos-tí, která je uložena v pokladně objektu. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo vedoucího provozu.
19. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Svatomíkulášské městské zvonice, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
20. V případě, že na Svatomíkulášské zvonici probíhá zvonění, je návštěvníkům z bezpečnostních důvodů zaká-záno pohybovat se prostoru pod zvonem a/nebo v ose zvonění zvonu.
21. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinny neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
22. Je zakázáno používat zásuvky ve Svatomíkulášské měst-ské zvonici k nabíjení jakýchkoliv přístrojů/zařízení.
23. Návštěvníci musí být vhodně oblečeni, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
24. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada.
25. Celé znění návštěvního řádu naleznete na internetové adrese prague.eu/svatomikulasskazvonice.

